

Arbeitszeugnis

für

Smiljic Mico

Gerne bestätigen wir, dass Herr Smiljic Mico, geboren am 29.11.1991 von Schangnau, vom 15.03.2020 bis 31.05.2022 als Operativer Leiter in unserem Unternehmen Kappeler Gastro AG tätig war.

Wundervolle Orte, herrliche Aussichten und unvergessliche Berg-Erlebnisse, das verbindet die Betriebe der Dachmarke «Hüttenzauber» der Kappeler Gastro AG.

Ob aktiv beim Skifahren, Bergwandern und Mountainbiken oder bei einer erholsamen Auszeit in den Alpen – bei «Hüttenzauber» finden Sie Unterkünfte, Hotels und Restaurants in den schönsten Ferienregionen der Schweiz.

Herr Smiljic ist für den Betrieb Hotel Rinderberg Swiss Alpine Lodge, Restaurant Rinderberg-Spitz, Alpinhotel Bort und Berghaus Niederhorn zuständig. Somit hatte er bis zu 60 Mitarbeiter unter sich.

Aufgabenbereich

Smiljic Mico war als Operativer Leiter in unseren Betrieben für alle Bereiche zuständig und für folgende Aufgaben verantwortlich:

- Gewährleistung/Koordination eines reibungslosen Geschäftsablaufes aller Abteilungen innerhalb der zugewiesenen Betriebe
- Weiterentwicklung der Betriebe in Zusammenarbeit mit der Geschäftsleitung
- Führen der Kaderteams sowie deren erster Ansprechpartner in allen Belangen
- Einführung und Überprüfung von Arbeitsabläufen
- Qualitäts- und Erfolgskontrolle anhand der Vorgaben
- Berichterstattung über den Verlauf des Geschäftsganges an den CEO
- Angebots- und Preisgestaltung
- Pflegen der Partnerschaften in den jeweiligen Regionen
- Überwachen der Personalrekrutierung
- Erstellen von Stellenprofilen und Zielvereinbarungen
- Förderung und Weiterentwicklung der Mitarbeiter

Leistung und Verhalten

Herr Smiljic verfügte über ein hervorragendes Fachwissen in der Hotellerie und über eine gute Managementbasis in der Gastronomie. Sein Wissen setzte er jederzeit adäquat und ergebnisorientiert um. Er zeichnete sich stets durch einen einwandfreien guten und effizienten Arbeitsstil mit einem sicheren Blick für das Wesentliche aus.

Herr Smiljic wurde jederzeit als hervorragende Führungskraft mit einwandfreiem Ruf wahrgenommen. Er unternahm Alles für eine aktive Zusammenarbeit in den einzelnen Betrieben. Er förderte stets seine Kadermitarbeiter im Rahmen der Vorgaben und delegierte Aufgaben und Verantwortungen in angemessenem Umfang. So erzielte er gute Ergebnisse und auch ein angenehmes Arbeitsklima.

Die Leistungen von Herr Smiljic verdienten stets und in jeder Hinsicht unsere volle Anerkennung. Durch sein allzeit sicheres und verbindliches Auftreten war er bei allen ein gern gesehener Operativer Leiter. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Mitarbeitern und Kunden war stets vorbildlich.

Herr Smiljic verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch. Wir wünschen Herr Smiljic beruflich und persönlich alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Lenk im Simmental, 31.05.2022

Freundliche Grüsse
Kappeler Gastro AG



Samuel Kappeler
Geschäftsleitung